

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO - PLATFORMA

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Solaris Lab Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Milanówku (05-822), ul. Graniczna 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001181001, posiadającą NIP: 5272620825, REGON: 14224350500000, o kapitale akcyjnym w wysokości 4 300 000 złotych.

Z Administratorem można się skontaktować:

- przez stronę: SolarisLab.pl
- e-mail: bok@solarislab.pl
- tel: +48 880 262 161

II. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

1. Dane kontaktowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres pocztowy,
 - c. adres e-mail,
 - d. numer telefonu,
 - e. nazwa firmy
2. Dane dotyczące instalacji fotowoltaicznej i jej konfiguracji:
 - a. adres instalacji,
 - b. moc instalacji PV,
 - c. numer seryjny oraz parametry magazynu energii,
 - d. numer IMEI modułu komunikacji GSM,
 - e. numer seryjny oraz parametry pracy falownika,
 - f. parametry konfiguracji (np. MIN/MAX SOC magazynu energii, prądy ładowania i rozładowania, ustawienia PV – moc, azymut, pochylenie).
3. Dane o historii i bieżącej pracy instalacji pozyskiwane w ramach usługi SSM.
4. Dane dotyczące prognoz produkcji i zużycia energii oraz danych rynkowych (RDN, RCE) powiązanych z instalacją w usłudze SSO.

5. Dane taryfowe przesłane przez użytkownika (np. rachunek za energię), o ile zostały udostępnione.

III. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Założenie konta i aktywacja usługi w ramach platformy Solarislab, w tym nadanie dostępu do aplikacji. Umożliwienie korzystania z platformy Solarislab i usług na niej świadczonych.
2. Prowadzenie dokumentacji rachunkowej (w przypadku płatnych usług).
3. Utrzymywanie kontaktu technicznego i informacyjnego w związku z korzystaniem z usług platformy.
4. Prowadzenie analiz i statystyk dotyczących korzystania z aplikacji, w tym kalibracji algorytmów optymalizacyjnych przetwarzających dane z bazy danych (wyniki pomiarów historycznych), z udziałem AI, w celu ulepszania aplikacji,
5. Przesyłanie informacji marketingowych i handlowych dotyczących produktów, usług i nowych funkcjonalności Solaris Lab PSA, informacji o rozwoju platformy oraz wydarzeniach branżowych związanych z fotowoltaiką, magazynowaniem energii i optymalizacją energetyczną – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody.
6. Prowadzenie dokumentacji finansowej.
7. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

IV. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (założenie konta, aktywacja usługi, korzystanie z aplikacji).
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (analizy techniczne, rozwój algorytmów, optymalizacja działania systemu, ochrona przed nadużyciami, dochodzenie i obrona roszczeń).
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika na działania marketingowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi korzystanie z platformy SolarisLab.

V. Odbiorcy danych

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy i współpracownicy Solaris Lab PSA.

2. Odbiorcami mogą być usługodawcy pocztowi i kurierzy w zakresie danych koniecznych do realizacji usługi.
3. Podmioty przetwarzające dane w oparciu o umowy powierzenia: podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego i IT, biuro rachunkowe,
4. Dostęp do danych mogą uzyskać również uprawnione organy państwowe, np. urzędy skarbowe – tylko w granicach obowiązujących przepisów prawa.

VI. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

W związku z prowadzeniem działalności i zapewnieniem prawidłowego działania systemów, Solaris Lab może powierzać przetwarzanie danych osobowych zewnętrznym podmiotom:

1. świadczącym usługi wsparcia technicznego i IT (np. wsparcie techniczne, serwisowanie, rozwój oprogramowania, utrzymanie baz danych itp).
2. Biuro rachunkowe.

Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie poleceń, w oparciu o zawarte umowy powierzenia przetwarzania i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

VII. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres korzystania z aplikacji oraz przez 3 lata po usunięciu konta, a w przypadku obowiązków wynikających z prawa (np. rachunkowość) – przez okres wymagany przepisami.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

1. dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. przenoszenia danych,
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
4. cofnięcia zgody na marketing (jeżeli zgoda została udzielona),
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Profilowanie i Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W celu świadczenia usługi inteligentnego zarządzania energią (Solaris Lab SSO), Administrator dokonuje profilowania danych osobowych Użytkownika. Polega ono na automatycznej analizie historycznego zużycia energii, parametrów instalacji fotowoltaicznej oraz magazynu energii w celu stworzenia prognozy zapotrzebowania na energię na kolejne dni.

Na podstawie stworzonego profilu energetycznego oraz danych zewnętrznych (takich jak prognoza pogody oraz rynkowe ceny energii), system podejmuje zautomatyzowane decyzje dotyczące sterowania pracą instalacji, w szczególności ładowania i rozładowywania magazynu energii lub oddawania energii do sieci.

Logika algorytmu: System dąży do maksymalizacji autokonsumpcji, korzyści ekonomicznych oraz optymalizacji technicznej pracy komponentów przy jednoczesnym zachowaniu bezpiecznych parametrów pracy urządzeń (np. zdefiniowanego przez Użytkownika minimalnego poziomu SOC magazynu). Decyzje podejmowane są w oparciu o cenę zakupu oraz cenę RCE, zestawienie przewidywanej produkcji z PV, prognozowanego zużycia przez domowników oraz zmiennych cen prądu, przy zachowaniu bezpiecznych parametrów pracy urządzeń (np. poziomu SOC magazynu) zdefiniowanych przez Użytkownika.

Powyższe operacje są niezbędne do wykonania usługi Solaris Lab SSO (zgodnie z art. 22 ust. 2 lit. a RODO). Sprzeciw wobec profilowania niezbędny do działania usługi Solaris Lab SSO uniemożliwia realizację umowy. Zgodnie z trybem opisanym w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Użytkownik Końcowy ma możliwość zawieszenia wykonywania Usługi SSO w każdej chwili za pomocą przycisku „Status SSO” znajdującego się na Platformie w pozycji „włączony” wprowadzając go w stan „wyłączony”, jednocześnie Użytkownik Końcowy potwierdza taki status drogą mailową (bok@solarislab.pl). Rezygnacja z usług jest możliwa zgodnie z trybem opisanym w pkt. 9 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług. Użytkownikowi przysługuje prawo do zakwestionowania automatycznej decyzji systemu oraz żądania jej weryfikacji przez pracownika Administratora poprzez zgłoszenie na adres bok@solarislab.pl

Administrator Solaris Lab PSA

SolarisLab.pl

bok@solarislab.pl